**FUNCIONAMIENTO DEL BOT DE TELEGRAM**

Para poder iniciar una conversación con el Bot de Telegram para solicitar información sobre las horas de vinculación, se debe Tener una cuenta en Telegram > ir a “Buscar” en Telegram > Escribir el siguiente Nombre: VinculacionUnitec-SPS > Dar clic a “INICIAR”.

Una vez iniciada la conversación el Bot verifica si la cuenta\_telegram(Cuenta de Telegram) ya esta verificada en la base de datos. Si la cuenta\_telegram ya está verificada se inicia el chat con el Bot directamente y este le muestra las Opciones al usuario en él chat.

Si la cuenta\_telegram no está verificada el Bot solicita al usuario que ingrese su código\_alumno(Número de cuenta) después el Bot verifica en la base de datos si el código\_alumno existe en la base de datos. De ser un código\_alumno inexistente el Bot solicitara de nuevo el código\_alumno, de ser lo contrario el Bot pasa a verificar si el código\_alumno está confirmado. Si el código\_alumno esta confirmado el Bot pasa al proceso de validación para ver si el código\_alumno esta vinculado a la cuenta de Telegram desde la que se le está solicitando información al Bot. Si la cuenta\_telegram no esta asociada al código\_alumno se envia el siguiente mensaje al usuario “cuenta\_telegram invalida, solicitar información al departamento de vinculación” y se termina el proceso. Si la cuenta\_telegram y el código\_alumno están vinculadas entonces se inicia el chat con el Bot y este le muestra las opciones al usuario en el chat.

En el caso que el código\_alumno no este confirmado el Bot procede a enviar un Token de verificación al correo de la universidad del usuario. El usuario debe ingresar dicho Token en el chat para poder confirmar su cuenta (Si al ingresar el Token es un Token invalido el Bot vuelva a pedir el Token correcto) y vincular su código\_alumno con su cuenta\_telegram, de ser ingresado el Token valido se confirma que código\_alumno se ha vinculado exitosamente con la cuenta\_telegram y el Bot pasa a mostrar las Opciones disponibles en el chat.

**¿Qué Opciones muestra el Bot en el chat?**

El Bot muestra Dos opciones en el chat las cuales son: “Horas Totales” y “Detalles de Horas”.

Cuando el usuario utiliza la opción “Horas Totales” El Bot muestra un mensaje diciendo al usuario cuantas horas de vinculación tiene, POR EJEMPLO: “Tienes un total de ‘N’ Horas.”. Si el usuario utiliza la opción “Detalles de Horas” El Bot muestra al usuario la distribución de sus horas de vinculación.

Después que el usuario utilizo cualquiera de las opciones, se finaliza el proceso.